

# Réinternaliser le système d'information

## Un système d'aide à la décision

J. Akoka<sup>1</sup>, I. Comyn-Wattiau<sup>2</sup>

1. Laboratoire CEDRIC-CNAM      2. ESSEC Business School

Ce résumé reprend l'article (Akoka & Comyn-Wattiau, 2025) paru dans *Decision Support Systems*. Les organisations peuvent être confrontées à des problèmes lors de l'externalisation de leur système d'information. Les raisons sont notamment : un contrat défaillant, des changements organisationnels, une perte de contrôle. Dès lors, certains adoptent une solution de ré-internalisation. Compte tenu des enjeux, il est impératif de formaliser la décision. Cet article décrit un ensemble d'exigences, un cadre conceptuel, un modèle et un système d'aide à la décision.

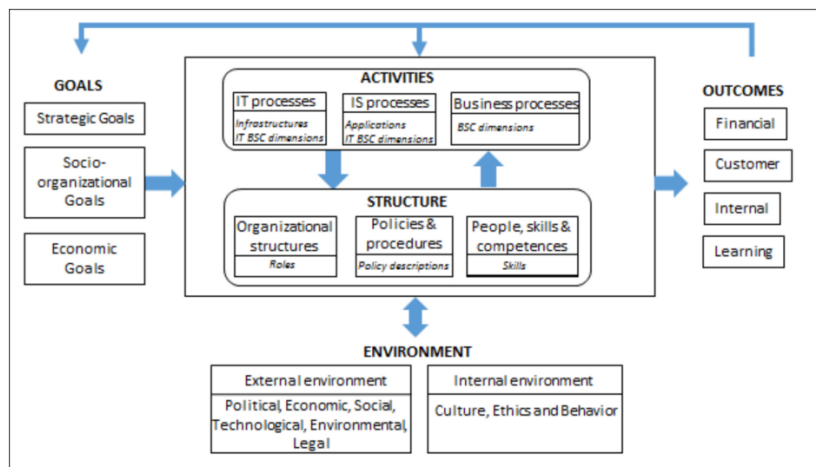


Figure 1. Le cadre conceptuel fondé sur la théorie des systèmes

L'approche comprend cinq étapes : 1) La sensibilisation conduit à l'élaboration d'un ensemble d'exigences. 2) La suggestion combine ces exigences avec la théorie des systèmes pour générer des principes de conception. 3) Le développement permet d'en déduire un cadre conceptuel (Fig. 1), ensuite traduit en un arbre de décision (Fig. 2). 4) L'application d'un ensemble de théories organisationnelles pour opérationnaliser le modèle de décision, à partir duquel un prototype est dérivé. 5) L'évaluation teste le système à l'aide d'une étude de cas, ce qui permet d'illustrer ex

post comment les décisions de l'entreprise peuvent être éclairées par plusieurs théories (institutionnelle, de l'agence, des systèmes, des coûts de transaction, etc.). Si les théories se contredisent, la pondération joue un rôle dans la hiérarchisation des recommandations. Notre système permet ainsi aux décideurs de renforcer leurs arguments et de fournir une base de discussion.

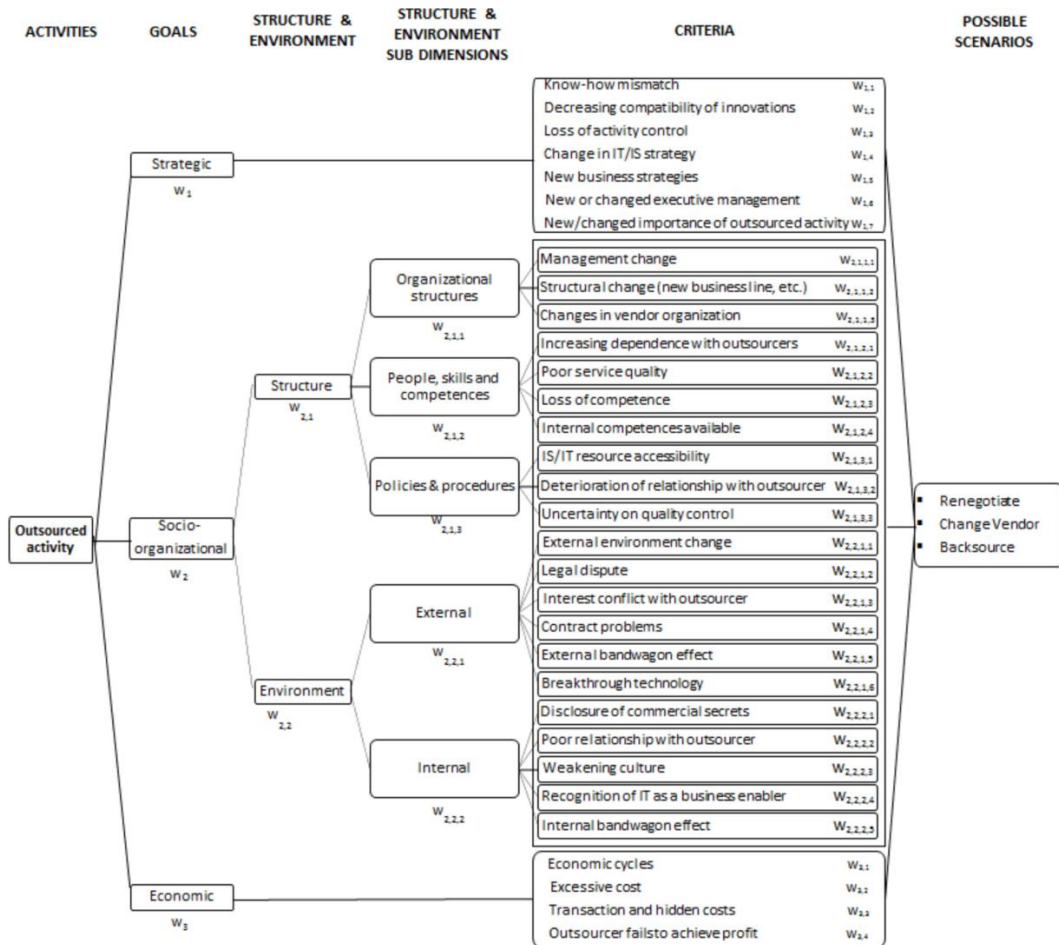


Figure 2. L'arbre de décision

**Bibliographie**

Jacky Akoka, Isabelle Comyn-Wattiau, IS/IT Backsourcing decision making - A design science research approach, Decision Support Systems, Volume 189, 2025, 114379, ISSN 0167-9236, <https://doi.org/10.1016/j.dss.2024.114379>.