
Écosystème d’Affaires Numériques: Modèle Organisationnel, Rôles et Gouvernance pour la Flexibilité

Elena KORNYSHOVA¹, Laurent BOUTAL²,
Mustapha Kamal BENRAMDANE¹

1. CEDRIC, CNAM, 292 rue Saint Martin, 75003 Paris, France

elena.kornyshova@cnam.fr, mustapha-kamal.benramdane@lecnam.net

2. RATP, 54 Quai de la Rapée, 75012, Paris, France

laurent.boutal@ratp.fr

RÉFÉRENCE DE L'ARTICLE INTERNATIONAL. Cet article est un résumé de l'article:

Kornyshova E., Boutal L., Benramdane M. K. (2023). *Digital Business Ecosystems: Organizational Model, Roles, and Governance towards Flexibility*, KES 2023, pp. 4621-4630.

1. Introduction

Les Écosystèmes d’Affaires Numériques (en anglais: Digital Business Ecosystems (DBE)) facilitent la collaboration entre les entreprises sur des plateformes numériques, modifiant ainsi les relations B2B traditionnelles. Cependant, cette nouvelle forme d’organisation soulève des défis en matière de gouvernance, notamment en ce qui concerne la gestion des relations et des échanges de données au sein des DBE. Une question clé est comment garantir la flexibilité de ces relations lorsque le partage de données étend les rôles traditionnels de "fournisseur" et de "client" dans la chaîne d’approvisionnement. Pour répondre, nous avons mené une étude et collecté des données auprès du secteur bancaire française pour élaborer un modèle organisationnel des DBE, détaillant les rôles et les règles de coopération. Nous proposons un modèle de haut niveau des DBE, conceptualisons les participants comme des acteurs exerçant simultanément les rôles de client et de fournisseur, et proposons une matrice de gouvernance des DBE (Kornyshova *et al.*, 2023). Nous pensons que ce modèle favorisera une distribution équitable des ressources, ainsi que le respect des objectifs communs et individuels au sein des DBE.

2. Matrice de Gouvernance

La matrice de gouvernance permet de qualifier les relations entre un DBE et ses acteurs, en définissant les rôles à ces deux niveaux (voir Tableau 1). Ces rôles sont

TABLE 1 – Matrice de Gouvernance des DBE.

Niveau	Objectifs	Règles	Données	Processus	Produits / Services
Niveau DBE	Le DBE a des objectifs et aligne ceux des acteurs	Le DBE établit les règles, les diffuse et vérifie leur respect	Le DBE synchronise et intègre les données	Le DBE synchronise et intègre les processus	Le DBE garantit que les produits et services sont disponibles pour tous les acteurs et qu'ils sont conformes
Niveau acteurs DBE	L'acteur a des objectifs et contribue aux objectifs du DBE	L'acteur respecte les règles établies pour le DBE	L'acteur gère/ stocke/ manipule/ partage ses propres données	L'acteur se concentre sur les activités lui apportant de la marge	L'acteur est un producteur et un consommateur de produits et de services

détaillés en ce qui concerne les fonctions de gouvernance (objectifs et règles) et les couches de l'espace numérique (données, processus, produits/services). Un DBE est considéré comme un système d'acteurs DBE ayant des objectifs conformes aux objectifs du DBE. Cela permet un espace multicouche facilitant l'échange mutuel de produits/services, de processus et de différentes ressources, comme les données. Les relations entre clients et fournisseurs dans les DBE sont récursives, chaque acteur pouvant être à la fois client et fournisseur. Un tel schéma instaure une compétition et une coopération entre les acteurs du DBE en co-crédant et en co-consommant des produits, des services, des processus, et des ressources. La gestion des données soulève des questions complexes liées à la propriété, à la confidentialité et à la sécurité. La gouvernance doit donc établir des normes et des protocoles clairs pour garantir la protection et la confidentialité des données tout en facilitant leur échange et leur utilisation efficaces. Elle doit également aborder les questions de conformité réglementaire et de responsabilité juridique, notamment en mettant en place des mécanismes de conformité robustes pour éviter les sanctions juridiques. Du fait que les acteurs soient différents en termes de taille et de secteur de marché, la gouvernance doit favoriser un accès équitable aux ressources et promouvoir la collaboration entre les acteurs.

3. Conclusion

Nous proposons une organisation des DBE en deux niveaux. La gouvernance dans les DBE facilite la collaboration et la création de valeur entre les acteurs. Elle repose sur des normes et des processus clairs qui garantissent la transparence, la responsabilité et la conformité réglementaire, œuvrant ainsi pour la durabilité du DBE.

Bibliographie

Kornysheva E., Boutal L., Benramdane M. K. (2023). Digital business ecosystems: Organizational model, roles, and governance towards flexibility. *27th International Conference on Knowledge Based and Intelligent Information and Engineering Systems (KES 2023)*, vol. 225, p. 4621-4630.