

---

# T-AGILE : Gestion de Projet Agile en Télétravail

**David Serruya, Rébecca Deneckère**

*Centre de Recherche en Informatique  
Université Paris 1 Panthéon-Sorbonne, Paris, France  
denecker@univ-paris1.fr*

---

*REFERENCE DE L'ARTICLE INTERNATIONAL Cet article est une synthèse de l'article : David Serruya, Rébecca Deneckère: T-AGILE: A Guide to Teleworking in Agile Project Management. KES 2023: 1997-2007.*

---

## 1. Introduction

La crise sanitaire du COVID-19 a contraint un grand nombre de personnes à opter pour le télétravail, alors qu'il était autrefois considéré comme un luxe. Pour certains, il est devenu une nécessité ou une alternative viable au travail sur site. Par le passé, les managers ne voyaient pas nécessairement le télétravail d'un bon œil mais la pandémie a permis au télétravail de devenir une alternative possible pour les travailleurs habitués à se rendre sur leur lieu de travail chaque jour. En 2020, lors du premier confinement en France, le télétravail a connu une croissance sans précédent, atteignant 41 % des employés, et il reste très courant, avec 38 % des employés travaillant à distance à la fin de 2021<sup>1</sup>. De plus, un nouveau modèle émerge, le mode hybride, où les employés alternent entre le travail en présentiel et à distance. 63 % des managers estiment que cette nouvelle forme de travail continuera à se développer, et 84 % souhaitent la déployer au sein de leur entreprise<sup>2</sup>. En raison de ces tendances, nous pouvons conclure que le télétravail ou ses variantes deviennent la norme dans de nombreuses entreprises.

Au cours des deux dernières décennies, les méthodes agiles de gestion de projet ont gagné en popularité auprès de nombreuses entreprises dans le domaine de la technologie de l'information. Le Manifeste Agile a été créé lorsque dix-sept experts en développement logiciel se sont réunis pour discuter des similitudes entre leurs différentes méthodes de développement (Beck *et al.*, 2001). Avec le télétravail

---

<sup>1</sup> <https://newsroom.malakoffhumanis.com/actualites/malakoff-humanis-presente-les-resultats-de-son-barometre-teletravail-et-organisations-hybrides-2022-0686-63a59.html>

<sup>2</sup> <https://www.oecd.org/coronavirus/policy-responses/le-teletravail-pendant-la-pandemie-de-covid-19-tendances-et-perspectives-e76db9dd/>

devenant de plus en plus présent, il est important de remettre en question la faisabilité des organisations agiles où la communication et les interactions humaines sont cruciales. Nous nous interrogeons donc dans ce travail sur la question de savoir si la gestion de projet agile fait partie des pratiques facilitées ou, au contraire, contraintes par le travail à distance. Nos recherches nous ont amenés à compiler des entretiens avec des experts, les réponses à un sondage et la littérature existante sur le sujet. Nous proposons un guide destiné aux chefs de projet afin de vérifier si tout a été mis en place pour faciliter la gestion de projet agile en télétravail.

## **2. T-Agile, ou comment être agile en télétravail**

Un guide contenant 9 bonnes pratiques a été proposé. Chacune indique l'objectif principal, les tâches à effectuer, le responsable principal, les personnes concernées, les outils possibles et la période du projet impactée. Ce guide a été validé avec un autre expert travaillant sur un projet en cours au sein d'une entreprise française.

Les bonnes pratiques proposées sont : (A) assurer une adaptation adéquate à la distanciation ; (B) apprendre à communiquer à distance ; (C) renouer avec des personnes en dehors de l'équipe (clients, partenaires commerciaux, autres équipes) ; (D) adapter les réunions au distanciel ; (E) améliorer l'expérience utilisateur des outils de suivi de projet ; (F) maintenir la gestion visuelle de l'équipe ; (G) mettre en place la programmation en binôme ; (H) adapter les rituels et cérémonies agiles ; (I) créer des moments informels.

## **3. Conclusion**

Certains aspects du télétravail sont facilités par l'agilité et ses principes, en faisant une technique très adaptée au travail à distance. Les principes du Manifeste Agile et les valeurs agiles, telles que l'acceptation du changement, l'amélioration continue, et la création d'un environnement d'équipe sain et transparent, en sont d'excellents exemples. Du point de vue de l'agilité, le travail hybride est la solution la plus optimale car il conserve les avantages du télétravail tout en préservant les interactions et la communication, parfois difficiles à gérer à distance, en revenant au bureau physique de manière occasionnelle.

Nous avons proposé T-Agile, un guide pour l'Agilité en Télétravail, afin de garantir une bonne gestion de projet agile lors de l'introduction du télétravail dans une équipe, et nous l'avons validé avec un expert, obtenant de bons résultats. Face aux résultats obtenus, il est légitime de se demander si l'agilité en télétravail, en particulier le travail hybride, deviendra la norme dans la gestion de projets informatiques à long terme.

## **Bibliographie**

Beck, K., Beedle, M., Van Bennekum, A., Cockburn, A., Cunningham, W., Fowler, M., ... & Thomas, D. (2001). *The agile manifesto*.