

Journée SI&IA, Systèmes d'Information & Intelligence Artificielle

Les utilisateurs au centre du SI : des modèles aux raisonnements

Journée organisée sous l'égide d'INFORSID et l'AFIA



Organisatrices :

Mireille Blay Fornarino (INFORSID), Catherine Faron Zucker (AFIA), Célia da Costa Pereira (AFIA)
Université Nice Sophia Antipolis, Laboratoire I3S – UMR 7271

Description

Par définition même du système d'information (SI), l'utilisateur est au cœur de celui-ci. Depuis plusieurs années, en particulier dans la communauté INFORSID, des compétences scientifiques et technologiques ont été développées pour renforcer la prise en compte de l'utilisateur que ce soit dans la conception du SI, dans l'analyse de son usage ou dans les raisonnements liés par exemple à l'aide à la décision.

Des thématiques de recherche analogues sont en plein essor dans la communauté de l'Intelligence Artificielle: en plongeant l'utilisateur au cœur des systèmes à base de connaissances, l'objectif est d'assister l'utilisateur dans le traitement de la masse des données disponibles; ceci afin de les visualiser, contextualiser, expliquer, recommander, classer, prédire, approcher, sécuriser, fiabiliser, pour pallier leur imprécision, leur incohérence.

L'objectif de cet atelier est d'être un espace de discussion, de regards croisés et de confrontation entre les problèmes rencontrés sur le terrain, les solutions pratiques mises en œuvre et les avancées scientifiques dans la communauté INFORSID et celle de l'Intelligence Artificielle.

Thèmes

- SI et Ingénierie des connaissances
- SI et fouille de données
- SI et raisonnement (*Business intelligence*)
- Modélisation du profil/point de vue/contexte/croyance de l'utilisateur d'un SI
- Présentation de l'information, recommandation adaptée au profil/point de vue/contexte/croyances utilisateur; IHM dédiées
- Extraction/analyse sémantique de réseaux sociaux dans un SI
- Présentation de l'information adaptée à une communauté, recommandation sociale dans un SI
- Fusion d'information et gestion de l'incohérence
- Intégration de données dans les SI et alignement d'ontologies
- Co-conception : des points de vue usagers du SI, DSI, développeurs, opérateurs...
- Variabilité des SI en fonction des usages, lignes de produits de SI, ...
- Interactions et SI : des interfaces aux *business processes*, travail collaboratif au sein du SI

Programme

11h : Session Web Sémantique et Ontologies de la conférence INFORSID

- Firas Zekri, Emna Turki and Rafik Bouaziz. AlzFuzzyOnto, *Une ontologie floue pour l'aide à la décision dans le domaine de la maladie d'Alzheimer*.
- Jiefu Song, Franck Ravat, Teste Olivier and Laborie Sebastien, *Combining Business Intelligence with Semantic Web: Overview and Challenges*.
- Victor Charpenay, Elod Egyed-Zsigmond and Harald Kosch, *Leveraging Knowledge from the Linked Open Data Cloud in the task of Reverse Geo-tagging*

12h : Déjeuner

14h : Conférence invitée

Nathalie Aussenac Gilles, *Ontologies et accès aux contenus, un exemple de fertilisation croisée entre SIG et IA*

14h30 : Session de présentation des articles acceptés à SI&IA

- Clément Guérin, Cyril Faucher, Armelle Prigent and Karell Bertet, *Problématiques de la recommandation sans évaluation*
- Aunur Muljarto, Anne Tireau, Pascal Neveu and Jean-Michel Salmon, *Development of viticulture and vinification ontology for experiment data and knowledge integration*
- Simon Urli, Mireille Blay-Fornarino and Célia Da Costa Pereira, *Apprendre des actions utilisateur pour guider le processus de configuration dans les lignes de produits logiciels*

15h30 : Conférence invitée

Hubert Dubois, conférence invitée, *Systèmes d'Information généralisés : un domaine de transfert technologique au CEA Tech*

16h : pause

16h30 : Table ronde

Nathalie Aussenac Gilles, Hubert Dubois, Florence Sèdes, Dominique Rieu

Systèmes d'information centrés utilisateur : de la pratique à la recherche et vice-versa

Inscriptions

<http://inforsid.fr/Biarritz2015/formulaire/>

Frais d'inscription à la journée SI&IA seule : 50 euros incluant pause-café et déjeuner

Conférence invitée de Nathalie Aussenac Gilles, IRIT

Ontologies et accès aux contenus, un exemple de fertilisation croisée entre SIG et IA

Alors que les points de convergence entre Systèmes d'information et Intelligence Artificielle semblent de plus en plus nombreux, les frontières entre ces deux domaines de l'informatique sont de moins en moins nettes, tant sur le terrain des applications que celui des questions de recherche. Aujourd'hui, faire progresser la recherche d'information, répondre à des questions précises, analyser des données de réseaux sociaux ou encore adapter les réponses aux usages et préférences des utilisateurs sont des questions étudiées par le traitement automatique des langues, la recherche d'information et les systèmes d'information du web, l'ingénierie des connaissances, ou le web sémantique, mais aussi par les mathématiciens et statisticiens. Or une réponse opérationnelle fait souvent appel à tous ces domaines.

Pour illustrer ce mouvement, je reviendrai sur l'utilisation des modèles de connaissances, et en particulier des ontologies, pour une recherche d'information plus proche des attentes des utilisateurs. Cette question est abordée de façons diverses dans ces communautés (SI et IA ou plutôt IC, Ingénierie des Connaissances). Pratiquement, on observe des influences réciproques qui débouchent sur des propositions hybrides en terme d'ingénierie. Je soulignerai la nécessité de prolonger et multiplier les collaborations entre ces domaines pour relever les défis théoriques qui demeurent avant de parvenir à des analyses fines et plus "sémantiques" de l'information.

Conférence invitée d'Hubert Dubois, CEA

Systèmes d'Information généralisés : un domaine de transfert technologique au CEA Tech

Le CEA Tech dans le cadre de la mise en place de ses PRTT (Plateforme Régionales de Transfert Technologique) depuis 2013 est en train de mettre en place dans son antenne en région Midi-Pyrénées une plateforme dédiée aux Systèmes d'Information. L'objectif de cette plateforme est de mettre à disposition des partenaires régionaux du CEA Tech un ensemble de moyens techniques les aidant à monter en maturité des résultats de recherche au plus près de leurs besoins industriels. Les premières briques technologiques intégrées dans ce cadre sont issues de laboratoires de recherche du CEA Tech LIST, basé à Saclay, sur les thématiques, notamment, de la sécurité logicielle, du traitement massif de données, de l'aide à la décision, des IHM dédiées, de l'analyse sémantique des données, etc. Cet exposé vous brossera une vision des différentes attentes industrielles telles qu'elles sont vues de l'antenne CEA Tech pour les usages sur sa plateforme.

Table ronde animée par les organisatrices de la journée,

Discutants : Nathalie Aussenac Gilles, Hubert Dubois, Florence Sèdes, Dominique Rieu,

Systèmes d'information centrés utilisateur : de la pratique à la recherche et vice-versa

La prise en compte des points de vue des acteurs autour du SI n'est pas facilement opérationnelle, en particulier pour les systèmes déjà en production. En effet, elle reste difficile, pour différentes raisons dont la taille du SI, sa complexité technologique (e.g. hétérogénéité logicielle) et conceptuelle (e.g. multiplicité des données sous différents formats), l'inertie autour d'un système fonctionnel mais ancien, etc. En quoi nos recherches peuvent-elles contribuer à une meilleure prise en compte des utilisateurs à tous les niveaux ? En quoi placer l'utilisateur au centre de l'appréhension d'un SI change la manière d'aborder les problèmes connus, et conduit éventuellement à de nouvelles solutions issues de l'Intelligence Artificielle ?

Comité de programme

Nathalie Aussenac Gilles, IRIT
Annie Cavarero, UNS, I3S
Salem Benferhat, CRIL Artois
Elise Bonzon, LIPADE
Laurence Cholvy, ONERA
Sylvie Despres, Université Paris 13 - LIMICS
Hubert Dubois, CEA
Sophie Dupuy-Chessa IMAG
Jérôme Euzenat, INRIA
Sébastien Ferré, IRISA
Marie-Pierre Gervais, LIP6
Souhila Kaci, LIRMM
Sébastien Laborie, Université de Pau, LIUPPA
Frédérique Laforest, Telecom Saint Etienne
Regine Laleau Université Paris Est Créteil, LACL
Jérôme Lang, LAMSADE
Marie-Christine Lagasque-Schiex, IRIT
Xavier Lepallec Université de Lille, Cristal
Jean Lieber, LORIA
Pierre Marret, Université Jean Monnet, Laboratoire Hubert Curien
Guy Melançon, LABRI
Franck Michel, I3S
Alain Mille, LIRIS
Pascal Molli, Université de Nantes - LINA
Josiane Mothe, IRIT
Clementine Nemo ATOS
Pascal Neveu, INRA
Nathalie Pernelle, LRI
Gabriella Pigozzi, LAMSADE
Thomas Polacsek, Onera
Dominique Rieu, LIG
Chantal Reynaud, Université Paris-Sud - LRI
Mathieu Roche, CIRAD
Marie-Christine Rousset, LIG